

## RELAZIONE AL BILANCIO 2019 DEL DIRETTORE GENERALE

In qualità di Direttore Generale dell'Azienda Speciale Monteservizi, non posso che congratularmi anche quest'anno con il CDA e ringraziarlo per i risultati ottenuti nel corso del 2019, che hanno confermato il trend positivo degli ultimi anni.

Desidero inoltre ricordare l'indispensabile apporto dei dipendenti dell'azienda che con il loro impegno e la loro professionalità hanno contribuito in maniera significativa ai risultati ottenuti.

Il bilancio consuntivo al 31 dicembre 2019 chiude con un risultato positivo di esercizio, al netto delle imposte, di euro 7.336. Anche nel 2019 è confermato il trend economico e finanziario positivo. Il risultato dell'esercizio 2019 consentirà quindi l'ulteriore consolidamento del patrimonio netto / fondo di dotazione che a questo punto si attesta ad euro 85.355.

Mentre si approntava il bilancio 2019 è intervenuta in maniera dirompente la pandemia con la conseguente attivazione dell'emergenza sanitaria.

Riguardo a questa nuova situazione e alla possibili conseguenze sulle attività dell'Azienda si dà conto all'interno del presente documento.

Per quanto riguarda l'andamento delle aree di attività dell'azienda:

La Farmacia anche nel 2019 ha mantenuto invariato, rispetto al 2018, il volume delle vendite.

Positivo è il risultato dato dai contributi A.S.L., con un incremento del +1,83 % rispetto al 2018, dovuto al leggero aumento del numero delle ricette del +0,4% e alla media ricette del +0,84 %.

Da notare però un fatto preoccupante, cioè l'incidenza del ticket e della quota di partecipazione alla spesa hanno subito un calo del -1,07% e del -3,11 % rispettivamente.

Questo indica che a fronte di un volume maggiore di ricette il cittadino preferisce il farmaco equivalente rispetto al farmaco brand e la fascia di reddito per la partecipazione alla spesa è diminuita.

Dai dati Federfarma Gennaio- Dicembre 2019 si rileva che a livello nazionale c'è un decremento del numero delle ricette dello 0,3%, una diminuzione del -0,3% del valore medio, mentre la quota di partecipazione a carico dei cittadini è aumentata del +0,3 % sempre rispetto al 2018.

Sempre nel corso del 2019 si sono osservate anche forme anomale di distribuzione diretta da parte dei Punti Farmaceutici di Continuità o Strutture Aziendali USL in contrasto con quanto definito nei vari accordi Regionali.

In particolare sia i MMG che i Medici Specialisti Ospedalieri indicano tassativamente ai loro pazienti di recarsi nelle suddette strutture Aziendali a ritirare i farmaci prescritti ( siano essi in regime convenzionato o in Dpc), anziché nella propria farmacia territoriale di fiducia .

Addirittura, in alcuni casi, i farmaci vengono recapitati a domicilio ( con conservazione dei farmaci a temperature forse non controllate ). Tali modalità confliggono anche con la dispensazione in farmacia, sia in regime convenzionato che in Dpc, che ha lo scopo di assicurare la

distribuzione capillare sul territorio, il monitoraggio della spesa , la prevenzione degli sprechi e la consulenza da parte di un professionista sanitario.

In considerazione di quanto prima evidenziato anche il 2019 è stato per la Nostra Farmacia Comunale un anno positivo rispetto ad una situazione nazionale.

Particolare attenzione è stata rivolta ai servizi alla popolazione, per fornire un valore aggiunto alla amministrazione comunale ed alla sua Farmacia , ciò assume un ruolo sociale spesso trascurato con la fornitura di beni e servizi a prezzi calmierati.

Nel 2019 abbiamo continuato con i servizi già attivi nel 2017 e 2018 come: CUP ( 7066 operazioni), Assistenza Integrativa ( 1721 piani/paziente ), attivazione delle tessere sanitarie, servizio di consegna domiciliare dei farmaci, servizio di controllo gratuito dell'udito e servizio di consulenza psicologica gratuita .

Sempre nel 2019 abbiamo organizzato:

- a ) prevenzione , gestione e monitoraggio della condizione di insufficienza venosa;
- b) giornata del benessere con Nutrizionista;
- c) giornata di consulenza, misurazione pressione arteriosa, test glicemia e colesterolo con la collaborazione di un infermiere professionista;
- d) giornate di consulenza dermo-cosmetica con analisi della pelle;
- e ) giornate di promozione commerciale,

Nel 2019 la Farmacia Comunale è entrata nel progetto denominato “ Botteghe della Salute “ , servizio che consente ai cittadini di accedere con più facilità e semplicità alla rete dei servizi pubblici ( sanitari , sociali e di pubblica utilità ). Ciò ha rafforzato la collaborazione tra il servizio farmaceutico comunale e l'amministrazione locale, a beneficio dei cittadini.

Certamente se tutto il sistema di Welfare del nostro paese vive in una situazione di contrazione delle risorse disponibili, anche la Nostra Farmacia Comunale risente di questa situazione. Eppure da tale contesto si evidenzia ancora di più che nel 2019 abbiamo ottenuto dei buoni risultati, sia economici che sociali.

Tuttavia, per l'esercizio in corso (2020) e per gli anni futuri, dovrà essere mantenuta alta l'attenzione da parte degli amministratori. L'emergenza sanitaria mondiale denominata COVID-19 sicuramente avrà conseguenze sulle attività svolte dalla Monteservizi con riflessi probabilmente negativi sulla situazione economico-finanziaria dell'Azienda ad oggi non ancora valutabili.

Oltre l'attività farmaceutica, l'Azienda Speciale risulta affidataria anche di gran parte delle attività concernenti il turismo e la cultura del Comune di Monte San Savino. Tali attività, facenti capo all'assessorato alla cultura e turismo, sono in parte finanziate dal Comune stesso attraverso trasferimenti diretti così come stabiliti dai contratti di servizio che regolano i rapporti tra l'Azienda e il Comune. Per consentire una gestione economica equilibrata, che rispettasse il più possibile il bilancio di previsione 2019 al netto degli imprevisti che possono caratterizzare la gestione di attività così variegate, il Cda e il Direttore Generale hanno provveduto al costante monitoraggio

**AZIENDA SPECIALE MONTESERVIZI**

**Sede in CORSO SANGALLO 38 – 52048, MONTE SAN SAVINO (AR)**  
**Codice Fiscale 01762730511, P.I. 01762730511, Numero Rea AR 000000137466**  
**Patrimonio netto Euro 85.355 i.v.**

**Azienda sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte del COMUNE MONTE SAN SAVINO**

dell'andamento delle attività, anche attraverso la redazione di bilanci intermedi. Tale condotta ha contribuito in modo significativo al risultato finale di esercizio 2019.

Si riassume di seguito l'andamento delle varie attività:

- 1) la Scuola Comunale di Musica, ha mantenuto e in alcuni casi aumentato il numero degli iscritti ai corsi, proseguendo la collaborazione con la Filarmonica Ario Gigli e con il Conservatorio Franci di Siena.

A seguito dell'impossibilità dichiarata da parte del Maestro Francesco Attesti di proseguire la proficua collaborazione con la Scuola Cappetti, il Cda in accordo con l'Assessorato alla Cultura, ha provveduto alla nomina del nuovo Direttore Artistico, nella persona del Maestro Sebastian Maccarini, già insegnante della Scuola Cappetti da molte anni durante i quali ha ricoperto il ruolo di Vice Direttore Artistico e organizzatore del Concorso di esecuzione Musicale Città di Monte Savino.

Sono stati inoltre portati a termine tutti i progetti proposti dal Direttore Artistico Francesco Attesti fino a maggio 2019 e quelli proposti dal nuovo Direttore da settembre a dicembre 2019, volti a dare la giusta visibilità alla Scuola Cappetti e alla promozione della cultura musicale sul territorio tramite concerti e iniziative che si sono svolti nella sede scolastica di Palazzo Galletti.

Proseguono le stimolanti e molto gradite dagli utenti esperienze dei corsi di gruppo che si sono arricchite con il gruppo di Cayon e quello del coro delle voci bianche.

Si è, inoltre, svolta la IV edizione del concorso di esecuzione musicale "Città di Monte San Savino", che ha visto la crescere in maniera esponenziale il numero dei partecipanti rispetto all'anno 2018.

Pertanto anche nel 2019 la Scuola comunale di Musica ha ottenuto buoni risultati sia dal punto di vista didattico che amministrativo.

L'onere finanziario per la gestione della scuola di musica risulta in parte a carico del Comune (euro 15.580,00) e in parte finanziato dal margine operativo della farmacia (euro 27.702,00)

- 2) Il Festival Musicale Savinese nel 2019 ha raggiunto la sua XXV, per tale occasione è stato organizzato un evento itinerante in collaborazione con la Fondazione Toscana Spettacolo che ha riscosso un notevole successo di partecipazione, è rimasta invariata la modalità di svolgimento dei corsi e delle masterclass nonché l'organizzazione dei concerti che si sono svolti come sempre nel Chiostro del palazzo Comunale e nell'anfiteatro.

Allo stesso modo la manifestazione più importante organizzata e patrocinata dal Comune di Monte San Savino per tramite dell'Azienda Speciale Monteservizi rappresenta una risorsa imprescindibile a sostegno delle attività ricettive del centro storico e non solo, che risentono della presenza degli allievi e delle loro famiglie che

**AZIENDA SPECIALE MONTESERVIZI**

**Sede in CORSO SANGALLO 38 – 52048, MONTE SAN SAVINO (AR)**  
**Codice Fiscale 01762730511, P.I. 01762730511, Numero Rea AR 000000137466**  
**Patrimonio netto Euro 85.355 i.v.**

**Azienda sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte del COMUNE MONTE SAN SAVINO**

soggiornano a Monte San Savino durante lo svolgimento dei corsi.

L'onere finanziario relativo alla realizzazione del Festival 2019 è in parte a carico del Comune di Monte San Savino (euro 22.347,00) e in parte a carico dell'azienda Speciale con l'utilizzo del margine operativo della farmacia (euro 28.309,00).

- 3) La gestione del Museo del Cassero e dell'Ufficio Turistico, che rappresentano senz'altro un importante impegno per l'Azienda, ha subito nel 2019 un'importante cambiamento proprio dal punto di vista gestionale.

Infatti, fino all'anno 2018 era stato possibile da parte dell'Azienda gestire in modo diretto il servizio anche tramite l'assunzione diretta di personale a tempo determinato da impiegare presso l'Ufficio Turistico e il Museo del Cassero e nel progetto "Un patrimonio da conoscere e amare" destinato alla fruizione, in particolar modo, nei mesi estivi degli edifici storici Comunali.

Dal 2019 viste le stringenti normative in materia di legislazione del mercato del lavoro, vedi decreto dignità, l'Azienda avrebbe dovuto, per garantire lo svolgimento del servizio, provvedere all'assunzione a tempo indeterminato di tutto il personale necessario che era stato utilizzato fino al 2018, o all'espletamento di una nuova graduatoria per le nuove assunzioni a tempo determinato, con l'assunzione di nuovi soggetti che comunque non sarebbero stati utilizzabili per più di un anno.

Il Cda, essendo le nuove normative intervenute in tempi tali da non consentire un approfondita analisi delle ripercussioni a livello organizzativo ed economico che il nuovo quadro avrebbe comportato, ha deciso per l'anno 2019 l'affidamento diretto, sotto soglia, come consentito dalla normativa in materia di trasparenza e anticorruzione e nel rispetto dei limiti di bilancio previsti per il 2019, in via sperimentale del servizio ad un soggetto privato con comprovata esperienza nel settore culturale e della gestione museale, con l'intento di monitorare costantemente la gestione durante l'anno e individuare nel frattempo ove possibile una soluzione per adeguarla per l'anno 2020.

L'onere finanziario per la gestione del Museo del Cassero dell'Ufficio turistico e degli edifici storici risulta in parte coperto dal trasferimento comunale (euro 41.340,00) e in parte dal margine operativo della farmacia (euro 13.037,00)

- 4) Per quanto riguarda il Teatro Verdi, nel 2019 è proseguita la collaborazione con Officine della Cultura, e la Fondazione Toscana Spettacolo, che ci ha consentito di costruire una stagione particolarmente allettante, tanto che abbiamo incrementato in modo esponenziale il numero degli abbonati della stagione 2018/2019, con il risultato che tutti gli spettacoli in cartellone hanno ottenuto praticamente sempre il tutto esaurito.

Anche la stagione cinematografica è risultata all'altezza delle nostre aspettative consentendo un sostanziale pareggio che, viste le condizioni in cui versa l'attività cinematografica per un piccolo cinema come il nostro, è un grande risultato.

**AZIENDA SPECIALE MONTESERVIZI**

**Sede in CORSO SANGALLO 38 – 52048, MONTE SAN SAVINO (AR)**  
**Codice Fiscale 01762730511, P.I. 01762730511, Numero Rea AR 000000137466**  
**Patrimonio netto Euro 85.355 i.v.**

**Azienda sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte del COMUNE MONTE SAN SAVINO**

Senza dubbio una delle maggiori spese relativa alla gestione del Teatro Verdi, insieme al corrispettivo dovuto al gestore è rappresentata dalle manutenzioni e dalle utenze.

Nonostante tutto, considerando anche la mancanza della sponsorizzazione che arrivava dal tesoriere comunale, la gestione del teatro verdi ha rispettato il budget previsionale.

L'onere finanziario di gestione risulta in parte a carico del Comune di Monte San Savino (euro 16.667,00) e in parte finanziato dal margine operativo della farmacia (euro 36.568,00)

- 5) Si fa presente, inoltre, che l'Azienda Speciale nel 2019, ha contribuito alla realizzazione della Fiera Mercato del Modellismo Statico "MONTE SAN SAVINO SHOW", divenuta ormai un punto di riferimento nel panorama delle manifestazione di settore, che ha visto nei tre giorni di svolgimento la presenza di migliaia di visitatori e finanziato interamente l'organizzazione della XXXV edizione del Premio di Poesia Giulio Salvadori, il cui onere finanziario risulta coperto per euro 500,00 dal contributo comunale e per euro 1.300,00 dal margine operativo della farmacia.

Anche nel 2019 si è svolto al Teatro Verdi, con il patrocinio del Comune di Monte San Savino e la collaborazione di Monteservizi e l'Associazione pro loco lo spettacolo "MONTE'S GOT TALENT" savinesi alla ribalta con l'intento di effettuare una raccolta fondi il cui ricavato di euro 800,00 euro è stato devoluto interamente ai quartieri, JALTA, PORTICCIOLO, CASTIGLIA, SAN GIOVANNI nella misura di euro 200,00.

In collaborazione con il Comune di Monte San Savino, si è inoltre svolto presso la sede di Palazzo Galletti l'incontro annuale nazionale della rete R.E.A.D.Y. 2019, totalmente finanziato dal Comune che ha provveduto a girare alla Monteservizi il Contributo regionale di euro 5.300,00 e i fondi di bilancio comunali euro 2.412,56 per la realizzazione dell'evento.

Ci preme infine sottolineare come l'Azienda Speciale sia un punto di riferimento per la realizzazione di tutte le iniziative dell'Assessorato alla Cultura e turismo e un preziosa risorsa per tutte le associazioni che nel comune si occupano di organizzare eventi e manifestazioni o iniziative culturali e di intrattenimento, le quali trovano da parte nostra, collaborazione e disponibilità per ogni loro esigenza nel rispetto ovviamente delle risorse umane ed economiche disponibili e preventivate.

In conclusione mi preme sottolineare che il miglior risultato ottenuto rispetto a quello preventivato, è dovuto, come già precisato, ad un costante monitoraggio delle attività sia nella fase di progettazione che nella fase dello svolgimento, che ha consentito di ottimizzare le risorse e di risparmiare ulteriormente rispetto ai budget preventivi.

Il Direttore Generale  
Dott. Sauro Batistini