

AZIENDA SPECIALE MONTESERVIZI
COMUNE DI MONTE SAN SAVINO
(PROVINCIA DI AREZZO)

PIANO PROGRAMMA

2024 – 2025 - 2026

1. PREMESSA

L'azienda speciale, ente strumentale dell'Amministrazione, è preposta a gestire i servizi farmaceutici, che hanno carattere economico, anche se in forza del D.L. 135/2009 (convertito in L. 166/2009, ribadito con l'art. 4 L. 148/2011), sono stati esclusi dalla disciplina dei servizi pubblici a rilevanza economica e pertanto gestibili anche con aziende speciali.

E' previsto che oltre alla farmacia l'azienda speciale continuerà anche negli anni 2024, 2025 e 2026 a gestire gli altri servizi di carattere culturale strumentali per il conseguimento delle finalità proprie dell'Ente pubblico. Secondo la normativa vigente sui servizi pubblici locali all'Azienda Speciale, ente strumentale del Comune, competono funzioni e compiti gestionali nel rispetto del pareggio di bilancio, mentre al Comune spetta la responsabilità di definire obiettivi ed indirizzi. Lo strumento principale che contiene tali obiettivi, declinati sotto forma di scelte e programmi dell'Azienda, condivisi dall'Amministrazione, è rappresentato dal Piano Programma, adottato in sede di approvazione del bilancio preventivo economico.

2. MISSION DELL'AZIENDA

La missione dell'Azienda Speciale del Comune di Monte San Savino è quella di dotare il territorio di servizi ritenuti indispensabili per la comunità, coinvolgendo i cittadini e le organizzazioni rappresentative delle istanze territoriali nelle iniziative promosse o sostenute dall'Amministrazione comunale, direttamente o per il tramite della propria Azienda.

L'art. 3 (missione aziendale) dello Statuto dell'Azienda recita:

"L'Azienda ha per oggetto:

- 1) *L'esercizio diretto delle Farmacie di cui il Comune è titolare con:*
 - *La distribuzione intermedia di prodotti farmaceutici, parafarmaceutici, presidi medici, nonché di ogni altro prodotto di cui è consentita la vendita in farmacia (elenco contenuto nell'allegato) del D.M. 375/1998 e sue successive modificazioni)*
 - *La fornitura di materiale di medicazione, presidi medico-chirurgici, reattivi e diagnostici;*
- 2) *L'erogazione di ogni altro prodotto o servizio collocabile per legge attraverso il canale della distribuzione al dettaglio o all'ingrosso nel settore farmaceutico e parafarmaceutico;*
- 3) *La produzione di prodotti officinali, omeopatici, di altre specialità medicinali, di prodotti di erboristeria, di profumeria, dietetici, integratori alimentari e di prodotti affini ed analoghi*
- 4) *L'effettuazione di test diagnostici*
- 5) *La promozione, la partecipazione e la collaborazione ai programmi di medicina preventiva, di informazione ed educazione sanitaria e di aggiornamento professionale*
- 6) *L'attività di aggiornamento professionale e ricerca nei settori farmaceutico e sociosanitario, anche mediante la gestione diretta delle necessarie attività*
- 7) *La gestione di attività affidate dalla amministrazione comunale per la tutela della salute e per lo sviluppo del benessere socio-sanitario della collettività*
- 8) *La gestione di servizi e attività collaterali delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere.*

9) *La gestione di tutte le attività e i servizi culturali compresi quelli afferenti la promozione del patrimonio storico artistico presente nel territorio nonché, funzionalmente alla cultura, la promozione turistica.*”

3. ATTIVITA' E OBIETTIVI DELL'AZIENDA SPECIALE

L'evoluzione normativa in tema di gestione dei servizi pubblici indirizza l'Azienda verso la massima espansione sul territorio dell'attività farmaceutica e dei servizi non a carattere prettamente economico inerenti la cultura e la promozione del territorio.

3.1 Con riferimento ai servizi della farmacia e attività collaterali:

Per la stesura di un piano programma e la realizzazione di un bilancio preventivo è necessario fare una premessa:

L'attuale quadro generale del settore farmaceutico, nel quale siamo costretti ad operare, è estremamente difficile e complesso e si presta più alla individuazione di parametri utili all'attività dell'azienda con scadenze brevi che ad una costruttiva programmazione a lunga scadenza, con la necessità di modificare la programmazione qualora le decisioni politiche a livello centrale traccino nuovi scenari.

Nel complesso, sono risultate importanti e fondamentali le capacità professionali e umane dei farmacisti impegnati continuamente ad assicurare le terapie, nella esecuzione dei test diagnostici, nella esecuzione di test di telemedicina come ECG, Holter Pressorio e Holter Cardiaco e nelle attività dei contagi e nelle attività di prevenzione per contrastare la diffusione pandemica.

Nonostante tutto, la Farmacia Comunale con i suoi FARMACISTI sono stati in prima linea al fianco dei cittadini ed hanno contribuito a garantire le cure, a qualificare i servizi assistenziali di prossimità, consentendo ai cittadini di accedere alla sanità digitale ed ottenere numerosi vantaggi.

L'emergenza Covid-19 ha fatto capire delle cose: le pandemie si affrontano sul territorio e non in ospedale, la telemedicina cura a casa, la

farmacia sotto casa è coinvolgibile in servizi strategici come vaccinazioni e tamponi; farmacia costituisce un presidio sanitario di prima linea.

Di fronte a questa situazione le farmacie potranno recuperare redditività economica non solo attraverso approcci incentrati sul prezzo del farmaco-prodotto ma sulla qualità del servizio: in pratica l'offerta di nuovi servizi.

I servizi potranno essere ampliati e migliorati solo se rispettiamo una serie di condizioni.

I locali attuali non sarebbero più sufficienti qualora volessimo inserire nuovi servizi utili alla comunità tra i quali analisi di prima istanza, e-commerce e la collaborazione con uno o più professionisti sanitari (come ad esempio l'infermiere per piccole medicazioni, somministrazione di farmaci I.M).

Questo comporterà inevitabilmente la necessità di rimodulare l'organizzazione del personale interno.

Resta poi invariata la continua tendenza alla riduzione, in atto da tempo, del prezzo di molti farmaci, conseguente alla immissione in commercio di medicinali equivalenti mentre perdurano e tendono addirittura ad ampliarsi gli effetti delle varie manovre di contenimento della spesa farmaceutica messe in atto sia a livello nazionale che regionale.

La Vs. Farmacia Comunale riesce comunque a competere con il nuovo contesto.

L'unico parametro che sembra ancora tenere è il mantenimento delle vendite per cassa in generale.

L'Azienda ritiene opportuno puntare in maniera decisa su una presenza più capillare nel territorio, programmando nuovi servizi per il 2024 che, rappresentino un'efficace risposta alle richieste dell'utenza.

Analizzando la situazione attuale sotto il profilo economico-finanziario dell'anno 2023, la Vs. Farmacia Comunale sta realizzando sia in termini di fatturato che di volume di vendite lo stesso risultato del 2022 anche se nel corso del 2023 sono stati eseguiti un numero inferiore di tamponi per la diagnosi del Covid-19.

Nel realizzare di un bilancio di previsione, per ragioni prudenziali, si è considerato un andamento sostanzialmente costante dei ricavi e dei costi della farmacia rispetto a quanto rilevato nel corso del 2023.

Si continueranno inoltre a svolgere il servizio CUP, la stampa e il ritiro dei referti per quelle persone impossibilitate a recarsi presso il distretto di Monte San Savino in modo autonomo.

Si continueranno ad erogare i presidi per le persone diabetiche e i prodotti apoteici.

Si consideri inoltre che, nell'ambito della revisione del prontuario, il prezzo medio dei farmaci continua a ridursi in conseguenza della ricontrattazione dei prezzi effettuata dall' AIFA.

Da considerare inoltre che la spesa ospedaliera (farmaci in fascia A in distribuzione diretta e distribuzione per conto) è in aumento a discapito della farmaceutica territoriale.

Questo fa emergere un quadro ancora più allarmante: i cittadini ricevono sempre meno assistenza sanitaria pubblica, nello stesso tempo lo Stato spende di più in farmaci, calano i servizi e i presidi sanitari quindi aumentano i costi dell'erogazione dei farmaci nelle strutture pubbliche.

In conclusione l'emergenza Covid-19 ha accelerato la riforma del SSN che porterà inevitabilmente ad un investimento di risorse e valorizzerà la figura del farmacista per essere sempre più vicino al cittadino.

Riguardo alla natura del servizio e alle modalità di svolgimento dello stesso:

- Il Servizio è da considerarsi ad ogni effetto pubblico e costituisce attività di pubblico interesse, essendo la farmacia uno dei centri preposti all'assistenza sanitaria di base con specifico riferimento alle prestazioni farmaceutiche e, pertanto, per nessuna ragione potrà essere sospeso o abbandonato.
- L'Azienda nell'espletamento del Servizio e nel rispetto delle finalità statutarie s'impegna al perseguimento dei seguenti obiettivi:
 - a. promuovere l'uso corretto del farmaco;

b. promuovere, organizzare ed attuare all'interno delle Farmacie e sul territorio iniziative d'educazione sanitaria tese a sviluppare progetti di prevenzione anche nell'ambito di programmi del Servizio Sanitario Nazionale.

- L'Azienda s'impegna ad uniformare lo svolgimento del Servizio ai principi contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 e, in particolare:

- a) *eguaglianza*. L'erogazione del servizio farmaceutico deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi farmaceutici e l'accesso ai servizi farmaceutici devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti. L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali. In particolare, l'Azienda è tenuta ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap;
- b) *imparzialità*. L'Azienda ha l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore.
- c) *continuità*. L'erogazione dei servizi farmaceutici, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio devono essere espressamente regolati dalla normativa di settore. In tali casi, l'Azienda deve adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- d) *efficienza, efficacia ed economicità*. Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza, l'efficacia e l'economicità. L'Azienda adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

L'Azienda si è dotata, come prevede la normativa vigente, di una Carta dei servizi della Farmacia Comunale di Borghetto alla quale sono uniformati i criteri di gestione. Eventuali modifiche dovranno essere concordate con il Comune.

La carta è consultabile sul sito istituzionale aziendale nella pagina "azienda trasparente".

3.2 Per quanto concerne i servizi culturali:

Gli anni 2024/2026 per quanto riguarda le attività culturali, saranno considerati anni ordinari dal punto di vista della gestione, durante i quali l'Azienda Speciale potrà portare a termine i servizi e le attività oggetto del contratto stipulato con il Comune di Monte San Savino.

Si precisa che, per quanto riguarda la parte economica, nel 2024 ha avuto luogo una ulteriore riduzione dei trasferimenti da bilancio da parte dell'ente rispetto a quanto erogato nel 2023: infatti le somme passano dai precedenti euro 80.000,00 + Iva agli attuali euro 50.000,00 + iva da destinare alla gestione dei vari servizi + ulteriori euro 16.000,00 esenti Iva da destinare alla gestione esclusiva della Scuola Comunale di Musica e del Monte San Savino Festival 2024.

La riduzione suddetta tiene conto del fatto che è previsto il trasferimento all'Azienda della tassa di soggiorno di € 52.000,00 +iva circa.

Come da normativa vigente gli introiti derivanti dalla tassa saranno vincolati allo sviluppo e alla gestione delle attività di promozione turistica, culturale e all'organizzazione di eventi che abbiano come scopo la promozione e la fruizione del nostro patrimonio storico artistico.

Nel 2023 si è provveduto al rinnovo della convenzione per la gestione delle stagioni teatrali 2023/2024 e 2024/2025 per il Teatro Verdi. Gli obiettivi per il triennio 2024/2026 sono stati concordati con l'Amministrazione Comunale ed il loro raggiungimento non potrà prescindere dal raggiungimento del pareggio di bilancio nel rispetto delle risorse economiche e umane a nostra disposizione.

In questa ottica è intenzione dell'Azienda promuovere come per altro già avvenuto nel corso del 2023, l'offerta culturale indirizzata all'intero territorio comunale comprensivo quindi di tutte le frazioni.

Anche nel triennio 2024/2026 l'Azienda sarà chiamata a gestire le seguenti attività:

- Servizi che rappresentano il nucleo sostanziale delle attività culturali del Comune da molti anni e che sono oggetto del contratto di servizio;
- Eventi che non sono oggetto del contratto di servizio ma che sono ormai eventi cardine dell'attività culturale;
- Eventi che, per propria competenza, l'Assessorato alla Cultura intendere realizzare.
- L'Azienda Speciale garantisce l'attivazione dei servizi inerenti la gestione di tali attività nel rispetto delle normative vigenti.

l'Azienda si obbliga al rispetto delle norme di gestione dei servizi pubblici con l'adozione di tutti gli strumenti necessari a garantire all'utente qualità, trasparenza ed economicità nella gestione stessa.

1) SERVIZI OGGETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Informazioni Turistiche e promozione del territorio, gestione del Museo del Cassero, Chiesa di Santa Chiara, Torre civica, ex Sinagoga, Cisternone, Teatro all'aperto, Auditorium Palazzo Galletti;

Nel 2023 per la gestione dell'ufficio turistico e del Museo del Cassero l'Azienda si è avvalsa della collaborazione di una Cooperativa, la stessa che si occupa della gestione della biblioteca comunale. Presumibilmente una parte del monte ore di apertura anche nel 2024 sarà affidato ad un soggetto esterno, anche se in misura nettamente inferiore all'anno appena trascorso, prevedendo quindi l'impiego di personale interno compatibilmente con i contratti e gli orari dei dipendenti aziendali.

Da gennaio fino alla metà di marzo il Museo e l'ufficio Turistico rimarranno chiusi per la consueta pausa invernale; le attività

riprenderanno nella settimana precedente la Pasqua.

L'Azienda Speciale nel rispetto delle finalità statutarie si impegna, nello specifico, al perseguimento dei seguenti obiettivi

- a) Promuovere, organizzare ed attuare iniziative di valorizzazione del territorio;
- b) Sviluppare progetti di collaborazione con i soggetti che operano nel settore, nell'ambito di un programma di qualificazione dei servizi turistici e di diffusione dell'immagine di Monte San Savino e del suo territorio;
- c) Promuovere, arricchire e implementare l'attività espositiva del Museo del Cassero con alcune esposizioni permanenti e temporanee, ma soprattutto con una riqualificazione che ne dia un senso compiuto, a tale proposito si sta infatti valutando l'affidamento di un incarico ad un esperto che ha già presentato un progetto per un nuovo allestimento delle sale e del percorso di visita del Museo.

Rimangono in carico all'Azienda Speciale gli oneri derivanti dalla gestione degli immobili affidati e concessi in uso gratuito dal Comune di Monte San Savino comprese le utenze a rete e la manutenzione ordinaria a carattere non apprezzabile; per quanto concerne il Cisternone ed il Teatro all'aperto il Comune sosterrà ogni spesa di manutenzione anche a carattere ordinario nonché il pagamento di tutte le utenze.

L'Azienda Speciale gestirà in proprio i rapporti con i fruitori esterni della sala Conferenze del Museo del Cassero applicando le tariffe in vigore.

Servizio Teatro Comunale, attività di spettacolo e convegnistica

L'Azienda Speciale è affidataria della gestione del Teatro comunale "G. Verdi" nonché delle relative attività di spettacolo e convegnistica. L'Azienda Speciale garantisce lo svolgimento di spettacoli e convegni nel rispetto della vigente normativa di settore, promuovendo ogni iniziativa utile a garantire l'economicità della gestione e lo sviluppo delle attività.

L'Azienda Speciale gestirà in proprio i rapporti con i fruitori terzi che facciano richiesta di utilizzo del Teatro, applicando le tariffe in vigore.

Per quanto riguarda il biennio 2023/2024 e 2024/2025, per l'organizzazione e la gestione delle stagioni teatrali è stata stipulata una nuova convenzione con Officine della Cultura; prosegue inoltre la collaborazione con Fondazione Toscana Spettacolo.

La stagione 2023/2024 che ha avuto nel mese di novembre 2023 proseguirà fino a aprile 2024.

La programmazione del Cinema Verdi, per tutto il 2024 sarà oggetto di valutazione in base alle uscite di pellicole di particolare interesse. Come è noto il cinema versa, purtroppo, in una crisi profonda che coinvolge anche i colossi che gestiscono le Multisala. Riuscire ad offrire comunque il servizio ai cittadini sarà l'impegno dell'Azienda, cercando, come già avvenuto in precedenza con successo, creare eventi di contorno alle proiezioni che permettano di ammortizzare in modo significativo i costi di gestione.

L'Azienda Speciale, nel rispetto delle finalità statutarie, si impegna, nello specifico, al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- a) Promuovere l'uso del teatro da parte delle compagnie di spettacolo operanti nel territorio;
- b) Avviare progetti di collaborazione con enti pubblici e privati per lo sviluppo di attività convegnistiche e per un utilizzo ottimale della struttura;
- c) Promuovere, in collaborazione con il Comune e le Istituzioni Scolastiche lo svolgimento di rassegne teatrali, musicali, culturali, destinate agli studenti;
- d) Favorire l'inserimento della struttura teatrale nell'ambito dei circuiti provinciale e regionale ai fini del coinvolgimento nella programmazione a livello territoriale sovracomunale e dei relativi finanziamenti.

L'Azienda speciale assume in carico ogni onere derivante dalla gestione dell'immobile, comprese le utenze a rete e le manutenzioni ordinarie di carattere non apprezzabile.

Scuola di Musica ed eventi culturali correlati – Monte San Savino Festival 2024

L' Azienda Speciale gestisce la Scuola di Musica Comunale U. Cappetti, la quale rappresenta ad oggi una realtà di primo piano nel settore musicale della provincia aretina.

La scuola Cappetti ormai da alcuni anni sta mantenendo un trend di crescita costantissima nel numero degli iscritti che nel numero di corsi erogati.

L'alta qualità dei servizi e la grande professionalità dei nostri insegnanti, che ci ha permesso di attivare la Convenzione con l'Istituto Pareggiato Franci di Siena, è stata e continuerà ad essere la nostra priorità assoluta.

Per tanto anche per il 2024, allo scopo di far conoscere più approfonditamente la realtà della scuola di musica, verranno riproposte una serie di iniziative divulgative a cura del Direttore Artistico e dei docenti.

Nel 2024 come negli anni precedenti verranno assegnate delle borse di studio ad allievi più meritevoli per l'impegno e i risultati ottenuti durante l'anno scolastico.

Le borse di studio, come per l'anno 2023, saranno intitolate al M^o Franco Paturzo, già Direttore della Scuola, fondatore e co Direttore del Festival Musicale Savinese, e finanziate dalla Famiglia Paturzo.

Continueranno ad essere erogati corsi d'inglese e di liuteria che stanno riscuotendo un notevole successo.

Anche nel 2024 verrà riproposta la stagione concertistica "I momenti musicali della Cappetti", che prevede 8 appuntamenti a partire dal gennaio 2024 di cui 7 si svolgeranno presso l'auditorium di Palazzo Galletti ed 1 presso il Teatro Verdi.

Per quanto riguarda l'organizzazione del Monte San Savino Festival 2024, che si svolgerà dal 22 luglio al 4 agosto, diretto dal M^o Luigi Tanganelli, possiamo anticipare che sarà strutturato pressoché come nel 2023.

Con il M^o Tanganelli ci siamo prefissi di ampliare ulteriormente il numero delle Masterclass erogate nelle due settimane, cercando di raggiungere l'obiettivo di 10 Masterclass per settimana.

I corsi si svolgeranno nelle location consuete, dislocate nel centro storico come pure i concerti e i saggi degli allievi.

Anche nel 2024 si ripeterà l'esperienza del Musiclab curato dal Direttore della Scuola Di Musica Comunale M^o Maccarini che si svolgerà interamente presso il Centro Sociale Ciaperoni.

Proporremo anche nell'edizione 2024 il servizio mensa, organizzato interamente da questa azienda, per i ragazzi delle Masterclass e gli

insegnanti.

Proseguiranno inoltre i lavori di adeguamento dell'auditorium della sede della Scuola presso Palazzo Galletti, già iniziati nel 2023 con la dotazione di una pedana rialzata in legno, per permettere lo svolgimento più agevole delle esibizioni durante i saggi di fine anno, e durante i concerti dei "Momenti musicali della cappetti".

E' previsto infatti nel corso del 2024 anche l'adeguamento dell'impianto luci, l'insonorizzazione, e la ritinteggiatura delle pareti allo scopo di creare un'ambiente ancora più confortevole e funzionale.

L'Azienda speciale, nel rispetto delle finalità statutarie, si impegna, con la gestione della Scuola Di Musica Cappetti e del Monte San Savino festival 2024, al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Realizzare i progetti presentati dal Direttore Sebastian Maccarini e approvati dal CDA per l'anno scolastico 2024/2025;
- favorire l'avvicinamento alla musica dei giovani,
- programmare, organizzare, gestire e promuovere direttamente il Monte San Savino Festival 2024 sia per quanto riguarda la parte didattica (masterclass) sia per quanto riguarda la parte concertistica,
- valorizzare il maggior numero di luoghi idonei ad ospitare le stagioni concertistiche, e le masterclass ivi incluse le frazioni del capoluogo;
- Attuare le norme regolamentari che regolano il funzionamento della Scuola di Musica Comunale e il Monte San savino Festival
- Favorire il rapporto di collaborazione fra la Scuola di Musica Comunale, il Monte San Savino Festival ed i Conservatori nazionali ed internazionali;
- Offrire una serie di eventi musicali selezionati ai Savinesi, ai turisti e comunque ai visitatori presenti sul territorio.

L'Azienda speciale, per raggiungere le finalità di cui all'articolo precedente avrà a disposizione gratuitamente dal Comune i locali e le aree di sua proprietà, in cui saranno programmate, in tutto o in parte, le attività ed assumerà in carico ogni onere derivante

dall'organizzazione del servizio, gestendo direttamente i rapporti con i docenti, gli utenti ed i terzi coinvolti.

Attività di wedding planner e gestione matrimoni e unioni civili

L'Azienda speciale anche nel 2024 gestirà il servizio di "wedding planner" in relazione allo svolgimento delle cerimonie nei luoghi di pertinenza comunale, come individuati da apposito regolamento.

Si occuperà nello specifico di tutti gli adempimenti correlati, escluso quelli di stato civile di competenza comunale garantendo, nel rispetto del vigente regolamento, lo svolgimento dell'evento.

A tale proposito l'azienda speciale garantirà l'attivazione del servizio nel rispetto della vigente normativa di settore e della progettazione sovracomunale, promuovendo ogni iniziativa utile a garantire l'economicità della gestione e lo sviluppo.

L'Azienda speciale, nel rispetto delle finalità statuarie, si impegnerà nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- a) attuando le norme regolamentari di settore, favorire il rapporto di collaborazione con strutture e società operanti sul mercato;
- b) promuovere il servizio ed i siti di pertinenza comunale.

Per raggiungere le finalità di cui sopra il Comune concede all'Azienda Speciale l'uso e la disponibilità gratuita dei locali e delle aree di proprietà pubblica, nei quali saranno, di comune accordo, programmate, in tutto o in parte, le attività.

L'azienda Speciale assumerà in carico ogni onere derivante dall'organizzazione del servizio, esclusa la parte relativa agli adempimenti di stato civile, gestendo direttamente i rapporti con gli utenti ed i terzi coinvolti,

Annualmente, o comunque in sede di programmazione, il Comune determinerà, su specifica proposta presentata dall'Azienda Speciale, il piano tariffario.

Fiera di Santa Caterina ed Eventi di Natale

L'Azienda speciale gestirà ogni attività inerente l'organizzazione della Fiera di Santa Caterina, degli Eventi di Natale e di ogni iniziativa ad esse collegate, ferme restando le prerogative di natura amministrativa dell'Ente.

L'Azienda speciale garantirà inoltre l'attivazione del servizio nel rispetto della vigente normativa di settore e della progettazione sovracomunale, promuovendo ogni iniziativa utile a garantire l'economicità della gestione e lo sviluppo dell'attività.

Per raggiungere le finalità di cui ai capi precedenti, il Comune cederà all'Azienda Speciale l'uso e la disponibilità gratuita dei locali e delle aree di proprietà pubblica in cui saranno, di comune accordo, programmate le iniziative e gli eventi collaterali relativi alla Fiera di Santa Caterina e al periodo natalizio.

2) EVENTI NON OGGETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

- a) Premio di Poesia "Giulio Salvadori", **concorso** rivolto agli Istituti comprensivi della Toscana quale momento significativo di formazione culturale.
- b) Giornate Salvadoriane finalizzate alla riscoperta della figura del poeta, nostro concittadino, Giulio Salvadori;
- c) 'Il Giorno della Memoria', annuale iniziativa a respiro internazionale sul tema ebraico, vista la presenza in passato proprio in Monte San Savino di una fiorente comunità. L'organizzazione, inoltre, della "Giornata della cultura ebraica" in collaborazione con l'Associazione culturale "Salomon Fiorentino";
- d) Mostra mercato del modellismo statico "MONTE SAN SAVINO SHOW 2024";

3) EVENTI PROGRAMMATI DALL'ASSESSORATO ALLA CULTURA

L'Azienda speciale è inoltre chiamata alla realizzazione di tutte le iniziative e gli eventi che l'Assessorato alla cultura vorrà programmare nel corso dell'anno 2024, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Per la realizzazione di quanto sopra esposto, l'Azienda metterà a disposizione il proprio personale nel rispetto del pareggio di bilancio e dei budget previsionali redatti in fase di bilancio preventivo.

Di seguito si riportano gli obiettivi programmatici dell'Assessorato alla Cultura del Comune di Monte San Savino per il 2024:

- organizzazione varie iniziative in collaborazione con la Biblioteca Comunale "Giovanni Colombo, quali presentazioni di libri e letture animate per ragazzi.
- partecipazione ad iniziative ed eventi promossi dall'Ambito turistico Valdichiana Aretina.
- organizzazione, in collaborazione con l'Associazione culturale il Giogo della Rassegna di teatro popolare intitolata "il Giogo d'inverno" che si svolgerà in parte presso il Teatro Verdi e in parte presso il Teatro S. Prospero di Montagnano
- progettazione e realizzazione nel periodo primaverile di un evento che vedrà il coinvolgimento come protagonisti delle associazioni presenti sul territorio comunale e le loro "eccellenze"
- realizzazione nel periodo di fine estate della II edizione dell'HARMONY AWARD manifestazione che promuove la cultura della non violenza, del rispetto, della solidarietà nel mondo dello sport e nella società che già nel 2023 ha riscosso un notevole successo. Anche quest'anno saranno coinvolte tutte le realtà sportive del territorio allo scopo di far comprendere il potere educativo e di aggregazione delle discipline sportive.
- progettazione e realizzazione della fiera del gusto con il coinvolgimento di varie realtà a livello nazionale e locale per la promozione dei prodotti DOP e delle eccellenze del nostro territorio target che è già stato sperimentato durante la Fiera di Santa Caterina 2023 e che ha

incontrato il favore del pubblico.

- organizzazione di una serie di eventi di intrattenimento durante la stagione estiva oltre quelli del MONTE SAN SAVINO FESTIVAL, allo scopo di offrire momenti di svago sia per i cittadini savinesi che per i numerosi turisti che trascorreranno le vacanze a Monte San Savino
- organizzazione dell'evento di raccolta fondi "Modella per una notte, donna per tutta la vita" dedicato alle donne operate di tumore al seno
- organizzazione di una serie di eventi in collaborazione con l'associazione Cultura Nazionale che coinvolgeranno personaggi noti a livello nazionale per la presentazione di libri o lo svolgimento di spettacoli

Quanto sopra riportato rappresenta una programmazione di massima che non pregiudica, comunque, l'eventuale realizzazione di qualsiasi altro evento l'assessorato ritenga opportuno programmare in corso di anno compatibilmente con le risorse disponibili.

La partecipazione al circuito delle città dell'olio fornirà poi impulso a quello che è un prodotto di eccellenza del nostro territorio, oltre alla possibilità di partecipare ad iniziative organizzate dalla stessa associazione anche a livello nazionale.

Il successo dei concorsi per olio e vinsanto che si sono tenuti in occasione della fiera di Santa Caterina, testimoniano infatti l'importanza e il rilievo che possono avere i nostri prodotti tipici nella promozione del territorio e nell'ambito dello sviluppo turistico.

L'Azienda si è dotata come da normativa vigente di carte dei servizi per il Teatro Verdi, il Museo del Cassero, la Chiesa di Santa Chiara, l'ufficio informazioni turistiche, la Scuola comunale di Musica alla quali sono uniformati i criteri di gestione. Eventuali modifiche delle stesse dovranno essere concordate con il Comune.

Tutte le carte sono consultabili sul sito istituzionale aziendale alla pagina azienda trasparente.

4. SVILUPPO, ORGANIZZAZIONE E POLITICA DEL PERSONALE

La politica del personale è orientata a ricercare la più ampia partecipazione dei collaboratori alla migliore organizzazione del lavoro ed alla produzione e fruizione dei servizi da parte degli utenti e al perseguimento delle migliori performance in termini di efficienza ed efficacia dell'attività intrapresa dall'Azienda.

I CCNL applicati ai dipendenti dell'Azienda Speciale sono attualmente due a seconda delle mansioni che svolgono, quello delle Aziende Farmaceutiche Municipalizzate, per i farmacisti e l'impiegata di concetto, quello del terziario - commercio e servizi per l'impiegata addetta alla cultura e le persone addette ai monumenti nel periodo di accessibilità di questi ai turisti; a tal proposito

Relativamente al servizio farmaceutico, si consolida la vocazione di farmacia dei servizi, anche alla luce degli accordi regionali ed in linea con la tendenza in atto a livello nazionale.

Una farmacia sempre più presente sul territorio e vicina ai bisogni dei cittadini rappresenta il futuro del settore.

Nel periodo considerato, per quanto riguarda il personale a tempo indeterminato, si prevede di mantenere invariato il numero del personale dipendente impiegato, compatibilmente con gli attuali compiti sanciti dal contratto di servizio, al variare di questi dovrà essere necessariamente fatta una rivalutazione del personale necessario. Nel corso del 2024: un farmacista direttore a tempo pieno e indeterminato, tre farmacisti a part time e indeterminati, un amministrativo di concetto a tempo pieno adibito al settore amministrativo e al settore cultura, un altro amministrativo di concetto part time, adibito al settore cultura, un impiegato d'ordine part time adibito al settore turismo-cultura.

Nello schema sotto riportato si riepilogano i contratti di lavoro subordinato a tempo indeterminato che si prevedono nel periodo 2024 - 2026:

Qualifica	Numero	Livello contrattuale
------------------	---------------	-----------------------------

Farmacista direttore/ Direttore Generale	1	LIV. Q1
Farmacisti collaboratori part time	3	LIV. 1 + 2 ANNI
Amministrativi di concetto (impiegati di concetto)	2	LIV. 2 e 3
Impiegato d'ordine	1	LIV. 5

Nella politica del personale viene comunque garantito il contenimento delle relative spese tenuto conto della quantità e qualità dei servizi offerti e delle attività gestite.

5. PIANO DEGLI INVESTIMENTI

Non sono previsti al momento investimenti significativi salvo dotare alcuni servizi di attrezzature e strumentazione aggiornata alle norme vigenti.

6. PIANO ECONOMICO - FINANZIARIO

Il bilancio preventivo per il triennio 2024/2026, pertanto, è impostato con riferimento al servizio farmaceutico e agli altri servizi culturali e di promozione territoriale del Comune di Monte San Savino.

Complessivamente dunque i Bilanci degli anni 2024/2026 garantiscono il conseguimento di un risultato economico e finanziario in equilibrio,

attraverso anche la contribuzione dell'Amministrazione comunale.

FORME DEL CONCORSO DELLA COLLETTIVITA' ALLA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

La politica di sviluppo dell'Azienda, coerentemente con gli indirizzi dell'Amministrazione comunale, è comunque orientata a ricercare la più ampia partecipazione dei stakeholder locali - popolazione, imprese ed organismi rappresentativi, terzo settore, con il fine della migliore gestione dei servizi pubblici gestiti dall'Azienda.

F.to

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Gino Alberti

F.to

IL DIRETTORE DELL'AZIENDA

Sauro Batistini

Monte San Savino, lì 29 gennaio 2024.