

## RELAZIONE AL BILANCIO 2023 DEL DIRETTORE GENERALE

In qualità di Direttore Generale dell'Azienda Speciale Monteservizi, non posso che congratularmi anche quest'anno con il CDA e con il personale dipendente.

Desidero inoltre ricordare l'indispensabile apporto dei dipendenti dell'azienda per il loro impegno e la loro professionalità.

Il bilancio consuntivo al 31 dicembre 2023 chiude, come bilancio complessivo, con un risultato negativo di esercizio, al netto delle imposte, di euro 33.210,43. Entrando nello specifico dell'andamento delle aree di attività dell'azienda:

### ATTIVITA' SVOLTA

#### 1) Farmacia

La Farmacia, nel corso del 2023, ha mantenuto, rispetto al 2022, il volume delle vendite; in positivo è anche il dato dei contributi A.S.L., con un incremento del 3,65% rispetto al 2022.

Tuttavia, nonostante i maggiori ricavi, si è registrato un incremento dei relativi costi in misura più che proporzionale, dovuto ai maggiori acquisti di parafarmaco rispetto ad altri articoli che nel 2022 avevano assicurato un più ampio margine di guadagno.

Sempre nel corso del 2023 si sono osservate anche forme anomale di distribuzione diretta da parte dei Punti Farmaceutici di Continuità o Strutture Aziendali USL in contrasto con quanto definito nei vari accordi Regionali.

In particolare sia i MMG che i Medici Specialisti Ospedalieri indicano ai loro pazienti di recarsi nelle suddette strutture Aziendali a ritirare i farmaci prescritti (siano essi in regime convenzionato o in Dpc), anziché nella propria farmacia territoriale di fiducia.

Addirittura, in alcuni casi, i farmaci vengono recapitati a domicilio (con conservazione dei farmaci a temperature forse non controllate). Tali modalità confliggono anche con la dispensazione in farmacia, sia in regime convenzionato che in Dpc, che ha lo scopo di assicurare la distribuzione capillare sul territorio, il monitoraggio della spesa, la prevenzione degli sprechi e la consulenza da parte di un professionista sanitario. In considerazione di quanto prima evidenziato, si può comunque dire che anche il 2023 è stato per la Nostra Farmacia Comunale un anno positivo rispetto alla situazione nazionale.

Particolare attenzione è stata rivolta ai servizi alla popolazione, al fine di fornire un valore aggiunto alla Amministrazione comunale ed alla sua Farmacia; con la fornitura di beni e servizi a prezzi calmierati si assume inoltre una funzione sociale spesso trascurata.

Nel 2023 abbiamo continuato con i servizi già attivi come: CUP, Assistenza Integrativa, celiachia attivazione delle tessere sanitarie, servizio di consegna domiciliare dei farmaci e stampa dei referti per chi ne faceva richiesta (in attesa di una regolamentazione ufficiale).

Su proposta del Direttore con delibera del CDA da maggio 2023 è stato inoltre introdotto un nuovo servizio relativo alla TELEMEDICINA (ECG, Holter cardiaco e Holter pressorio).

Il nuovo servizio ha riscontrato un notevole interesse da parte della popolazione tanto che nel 2023 abbiamo realizzato 54 ECG, 13 HOLTER PRESSORI, e 39 HOLTER CARDIACI.

Vista la positiva risposta, l'utilità del servizio e nell'ottica dello sviluppo della "Farmacia dei Servizi", si auspica quindi l'impegno di tutti i soggetti coinvolti nella gestione della Farmacia per dare il giusto risalto all'importanza del servizio.

Tutto ciò premesso un discorso a parte va riservato all'esecuzione dei tamponi, in quanto nel 2023, visto l'evolversi positivo della pandemia da SARS COVID 19, abbiamo riscontrato una forte flessione nell'esecuzione dei tamponi, la quale ha portato inevitabilmente ad un minore introito di cassa.

Siamo infatti passati da 4625 tamponi covid eseguiti nel 2022 ai 526 del 2023, ai quali si aggiungono anche test per lo streptococco.

I mancati introiti sono stati compensati in parte dall'aumento delle vendite per cassa e dal maggior numero di ricette (+ circa 5,20%).

Un discorso a parte va fatto sulla consegna domiciliare. Fin da subito abbiamo incrementato questo servizio, soprattutto la consegna dei farmaci ad anziani e malati cronici.

Sempre nel 2023 abbiamo organizzato:

a) giornata di consulenza, misurazione pressione arteriosa, test glicemia e colesterolo con la collaborazione di un infermiere professionista;

b) giornate di promozione commerciale.

Anche quest'anno (2023) la Farmacia ha aderito alla giornata di raccolta del farmaco per contrastare la povertà sanitaria.

Certamente, se tutto il sistema di Welfare del nostro paese vive in una situazione di contrazione delle risorse disponibili, anche la Nostra Farmacia Comunale inevitabilmente risente di questa situazione. Eppure da tale contesto si evidenzia ancora di più che nel 2023 abbiamo comunque conseguito buoni risultati, sia economici che sociali.

Tuttavia, per l'esercizio in corso (2024) e per gli anni futuri, dovrà essere mantenuta alta l'attenzione da parte degli amministratori e considerato che i progetti crescono con la consapevolezza della fiducia che i cittadini nutrono nei confronti del proprio farmacista e della Farmacia come presidio sanitario, il farmacista sarà coinvolto sempre più nella presa in carico del paziente, come alleato del medico di famiglia, monitorando l'aderenza alla terapia ed erogando le prestazioni previste dalla farmacia dei servizi.

Nel corso del 2023 abbiamo inoltre contribuito, con del materiale da medicazione, a rifornire quattro società sportive del territorio.

## **2. Cultura**

Le varie attività e i vari servizi affidati all'azienda in forza del vigente contratto di servizio sono in parte finanziate dal Comune attraverso trasferimenti diretti in parte dalla tassa di soggiorno introdotta dall'amministrazione comunale nel 2023 e in parte dal margine operativo della farmacia Comunale.

Si riassume di seguito l'andamento delle varie attività:

1) Scuola Comunale di Musica Cappetti:

nel 2023 la Scuola ha ampliato ulteriormente le sue attività con l'attivazione di nuovi corsi, si sono regolarmente tenuti tutti i concerti previsti dal Direttore Maccarini, per la II stagione concertistica intitolata "I momenti musicali della Cappetti" che ha riscosso un notevole successo di pubblico si sono assegnate le borse di studio agli allievi più meritevoli che sono state interamente finanziate grazie ad un contributo erogato dalla famiglia Paturzo ed intitolate al M° Franco Paturzo già Direttore Artistico della Scuola

2) Monte San Savino Festival 2023:

come previsto dal piano programma si è proceduto all'organizzazione della I edizione del Festival che ha sostituito, introducendo alcune novità, il Festival Musicale Savinese, la novità più importante e più impegnativa per l'azienda è senz'altro la modalità organizzativa della manifestazione.

L'organizzazione sia delle Masterclass che dei concerti è stata interamente gestita da nostro personale senza l'ausilio di soggetti affidatari esterni ed è stata introdotta la possibilità di usufruire di un servizio mensa per il pranzo presso il plesso scolastico della Scuola Magini.

La prima edizione ha visto lo svolgimento dei concerti per la prima volta in Piazza Gamurrini con notevole successo di pubblico i partecipanti complessivi alle masterclass sono stati 95 provenienti da tutta Italia e anche dall'estero, abbiamo visto soprattutto un aumento di partecipanti di nazionalità cinese rispetto agli anni precedenti.

3) Museo del Cassero, Ufficio Turistico e edifici storici:

**AZIENDA SPECIALE MONTESERVIZI**

**Sede in CORSO SANGALLO 38 – 52048, MONTE SAN SAVINO (AR)**

**Codice Fiscale 01762730511, P.I. 01762730511, Numero Rea AR 000000137466**

**Azienda sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte del COMUNE MONTE SAN SAVINO**

l'ufficio turistico, il Museo del Cassero e gli edifici storici, sono rimasti chiusi per la consueta pausa invernale, essendo queste attività stagionali; la riapertura è avvenuta la settimana precedente la Pasqua come di consueto.

Tutte le attività inerenti l'ufficio informazione turistica, il Museo del Cassero e degli edifici Storici si sono svolte regolarmente fino al 06.01.2024.

L'onere finanziario per la risulta in parte coperto dal trasferimento comunale in parte dalla tassa di soggiorno.

Per l'apertura della Torre Civica non avendo a disposizione personale sufficiente abbiamo optato per l'esternalizzazione del servizio da aprile a settembre 2023.

4) Teatro Verdi:

nel 2023 è stata rinnovata la convenzione con Officine della Cultura e la Fondazione Toscana Spettacolo per l'organizzazione delle stagioni teatrali 2023/2024-2024/2025.

La stagione 2023/2024 è iniziata ad ottobre ed è tutt'ora in corso insieme alle altre attività del Teatro.

Nel corso del 2023 il teatro oltre ad ospitare gli spettacoli della stagione è stato utilizzato per numerose altre iniziative patrocinate dall'amministrazione comunale e dalla stessa Monteservizi

Senza dubbio una delle maggiori spese relativa alla gestione del Teatro Verdi, insieme al corrispettivo dovuto al gestore, è rappresentata dalle manutenzioni, dalle utenze e dalle pulizie.

L'onere finanziario di gestione risulta in parte a carico del Comune di Monte San Savino e in parte finanziato dal margine operativo della farmacia.

Nel corso dell'anno l'Azienda Speciale è stata inoltre chiamata a collaborare all'organizzazione e alla gestione di numerose altre iniziative programmate dall'Assessorato alla Cultura.

Ci preme ancora una volta sottolineare come l'Azienda Speciale sia un punto di riferimento per la realizzazione di tutte le iniziative dell'Assessorato alla Cultura e Turismo e un preziosa risorsa per tutte le associazioni che nel comune si occupano di organizzare eventi e manifestazioni o iniziative culturali e di intrattenimento, le quali trovano da parte nostra collaborazione e disponibilità per ogni loro esigenza, nel rispetto ovviamente delle risorse umane ed economiche disponibili e preventivate.

Monte San Savino, li 5 aprile 2024

Il Direttore Generale  
Dott. Sauro Batistini